

Miejscowość data.....

(pieczęć nagłówkowa sprzedawcy)

ZGŁOSZENIE: REKLAMACJI / SERWISOWE Nr
(niepotrzebne skreślić)

1. Dane klienta (wypełnia klient)

Numer odbiorcy:

Imię i Nazwisko/ nazwa firmy:

Adres:

Telefon: E- mail:

2. Informacje odnośnie towaru (wypełnia klient)

Indeks: Nazwa: Ilość:

Dokładny opis uszkodzenia:

.....

.....

Data stwierdzenia usterki/ wady:

3. Informacje odnośnie dokumentu zakupu (wypełnia klient)

Faktura/ paragon nr: z dnia:

4. Sposób realizacji (wypełnia klient)

Wymiana towaru Zwrot gotówki Naprawa towaru Obniżenie ceny Naprawa pogwarancyjna

5. Dane osoby odpowiedzialnej za przyjęcie towaru (wypełnia filia)

Imię i nazwisko: tel.: E- mail:

ZGŁOSZENIE NALEŻY WYPEŁNIĆ W CAŁOŚCI (WSZYSTKIE PUNKTY). W PRZYPADKU NIEPEŁNEGO WYPEŁNIENIA ZGŁOSZENIA REKLAMACJA ZOSTANIE ODRZUCONA.

REKLAMUJĄCY SKŁADAJĄC SWÓJ PODPIS JEDNOCZEŚNIE WYRAŻA ZGODĘ NA BADANIE NISZCZĄCE PRODUKTU (JEŚLI ISTNIEJE KONIECZNOŚĆ) W CELU ZBADANIA PRZYCZYNY POWSTANIA USTERKI.

W przypadku napraw pogwarancyjnych, serwis skontaktuje się z osobą odpowiedzialną za przyjęcie towaru bądź osobą wskazaną w pkt nr 1 w celu przekazania oferty naprawy oraz uzyskania akceptacji kosztów. W przypadku braku akceptacji, koszt weryfikacji i transportu wg cennika ponosi osoba/ firma wskazana w pkt. nr 1.

Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 90 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.

Odbiór towaru przez Klienta: w ciągu 30 dni od poinformowania Klienta o decyzji w sprawie reklamacji pod rygorem likwidacji nieodebranego towaru przez Sprzedawcę, bez prawa Klienta do jakichkolwiek rekompensat.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z treścią formularza oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Inter Cars S.A. na zasadach określonych w ustawie z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U z 2002 r. nr 101 poz. 926) w celu realizacji uprawnień wynikających z dokonanej transakcji zakupu towarów Inter Cars S.A.

.....
(Czytelny podpis składającego zgłoszenie)