

Miejscowość ..... data .....

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko .....  
Adres, tel. ....  
.....

PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ

(pieczętka nagłówkowa sprzedawcy)

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Nr .....**

**Nr klienta IC.....Nr dok zakupu/Data wystawienia.....**

- 1) Indeks i nazwa części: ..... ilość: .....szt. / kpl.  
2) Dane pojazdu: .....  
marka, model i typ poj. rok produkcji / data pierwszej rej.  
.....  
nr nadwozia / podwozia pojemność / moc (kW/KM)  
3) .....  
data montażu części stan licznika data demontażu części stan licznika

- 4) Kto montował część :  
 Użytkownik  Warsztat samochodowy

pieczętka warsztatu, data, podpis

- 5) Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań, opinia warsztatu) :  
.....  
.....  
.....

- 6) Rzeczywisty powód naprawy :  
 Wymiana tylko w/w części  Rozszerzona naprawa danego zespołu / podzespołu

- 7) Sposób realizacji reklamacji:  
 Wymiana towaru  Zwrot gotówki  Naprawa towaru  Obniżenie ceny

- 8) Dodatkowe roszczenia (jeśli występują – proszę opisać oraz dołączyć stosowne dokumenty):  
.....  
.....  
.....

FORMULARZ REKLAMACYJNY NALEŻY WYPEŁNIĆ W CAŁOŚCI (WSZYSTKIE PUNKTY). W PRZYPADKU NIEPEŁNEGO WYPEŁNIENIA FORMULARZA REKLAMACJA BĘDZIE ODRZUCONA.

REKLAMUJĄCY SKŁADAJĄC SWÓJ PODPIS JEDNOCZEŚNIE WYRAŻA ZGODĘ NA BADANIE NISZCZĄCE PRODUKTU (JEŚLI ISTNIEJE KONIECZNOŚĆ) W CELU ZBADANIA PRZYCZYNY REKLAMACJI.

**Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 90 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.**

**Odbiór towaru przez Klienta: w ciągu 30 dni od poinformowania Klienta o decyzji w sprawie reklamacji - pod rygorem likwidacji nieodebranego towaru przez Sprzedawcę, bez prawa Klienta do jakichkolwiek rekompensat.**

**Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z treścią formularza oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Inter Cars S.A. na zasadach określonych w ustawie z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U z 2002 r. nr 101 poz. 926) w celu realizacji uprawnień wynikających z dokonanej transakcji zakupu towarów Inter Cars S.A.**

.....  
(Podpis składającego reklamację)